ESTADO DE MATO GROSSO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CÁCERES

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Tipos de Serviços Prestado:	• *Promover Palestras de Educação Ambiental nas Instituições/Escolas na defesa do meio ambiente.* • *Executar política de preservação do meio ambiente das praças, jardins, logradouros etc, do município.* • *Contribuir coordenar e fiscalizar a execução da politica de atividades de paisagismo nas praças, avenidas e logradouros do município.* • *Emissão de pareceres nos processos administrativos de competência da secretaria de meio ambiente.* • *Assessorar os demais órgãos parceiros, na área de competência de Educação Ambiental.*
Requisitos:	• *Documentos pessoais* • *Documentos que comprovem a posse do local, onde será executada a obra ou atividade.* • *Comprovante de residência* • *Etapas para o processamento do serviço; Solicitação/requerimento vistoria no local e emissão de pareceres.* • *Previsão do prazo; Prazo do sistema digital*
Formas de atendimento/acesso:	*Forma Presencial* *Horário de atendimento: 07:30 – 11:30* *13:30 – 17:30*
	Forma eletrônica: protocolo digital para acesso a formulários, manuais. *Informações para solicitação e remoção de podas de arvores.*
	Atendimento presencial, telefônicos e através do protocolo digital.
Responsável pelo atendimento:	*Coordenador de Meio Ambiente: Dário Diego Senn* *Gerencia de Controle Ambiental: Glauber Figueiredo* *Gerencia de Meio Ambiente e Paisagismo: Paula Oliveira*
Compromisso e Padrão de Qualidade:	• *Excelência e resolução* • *Integridade* • *Transparência* • *Trabalho*

	• *Respeito*
Manifestação:	*Reclamações, denuncias, sugestão, elogios através da plataforma Alô Prefeita*

ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE CÁCERES
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

CARTA DE SERVICOS AO USUÁRIO

Tipos de serviços prestados:	• Informações e orientações sobre registro e legalização de empresas; • Cadastro ao de acesso ao sistema do GOV.BR; • Formalização, abertura de empresas como MEI (Microempreendedor Empresarial); • Alterações de dados cadastrais no CNPJ; • Declaração anual de faturamento de pessoa jurídica (CNPJ); • Parcelamento de débitos – DAS; • Emissão de boletos de arrecadação do Simples e das parcelas do parcelamento – DAS; • Orientações sobre alvará e uso e ocupação de solo; • Baixa de CNPJ; • Informações sobre emissão de notas fiscais; • Emissão de Nota Fiscal; • Orientação sobre licitações: Como se tornar um **Fornecedor** para as Compras Públicas; • Emissão de certidões em geral • Acesso a cursos de qualificação e aprimoramentos de atividades; • Informações sobre linhas de crédito; • Formalização de processo do MT-DESENVOLVE, para acesso à linha de crédito ao MEI.
Formas de atendimento/acesso:	• Presencial: 07:30 às 11:30h 13:30 às 17:30h • Whatsapp: 65-3222-3499 • E-mail: semade.mei@gmail.com
Responsável pelo atendimento:	• Gislaine Fátima Neves • Renata de Almeida Leite

Gislaine Fátima Neves
Gerente de Fomento de Indústria e Comércio
Agente de Desenvolvimento Local

ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE CÁCERES
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Compromisso:	• Fortalecimento do comércio; • Estímulo à criação de novos empreendimentos; • Incentivar a saída de empresários da informalidade e principalmente, não deixar que exigências burocráticas os façam seguir esse caminho; • Facilitação no relacionamento do empresário com o poder público; • Desburocratização e integração com órgãos parceiros; • Informações relativas sobre linhas de créditos; • Auxílio e acesso as Linhas de Créditos MT-Desenvolve Governo do Estado; • Geração de emprego e renda.
Padrão de qualidade	• Buscando sempre atender os clientes com excelência. • Não dispomos de um meio de avaliação de atendimento.
Manifestação	• Ouvidoria geral da prefeitura (65) 8427-2908

Cáceres-MT, 04 de novembro de 2022.

Gislaine Fátima Neves
Gerente de Fomente de Indústria e Comércio

Renata de Almeida Leite
Atendente do CAE

Gislaine Fátima Neves
Gerente de Fomento de
Indústria e Comércio
Agente de Desenvolvimento Local